Opći uvjeti prodaje i isporuke

1. Općenito:

a) Trgovačko društvo OBLAK BETON d.o.o., Obrtnička ulica 1A, Radonić, Lozovac i trgovačko društvo OBLAK GROUP d.o.o., Tržaška cesta 1A, 1370 Logatec, Slovenija (u daljnjem tekstu: PROIZVOĐAČ) utvrdilo je uvjete i načine prodaje i isporuke proizvoda PROIZVOĐAČA kupcima proizvoda iz asortimana PROIZVOĐAČA
b) Opći uvjeti prodaje i isporuke robe (u daljnjem tekstu: Uvjeti), sastavni su dio svih ugovora o prodaji i isporuci robe (u daljnjem tekstu: Ugovor) koje sklapa sa svojim kupcima prilikom obavljanja svoje djelatnosti.
c) U slučaju da odredbe pojedinačnog Ugovora odstupaju od odredbi ovih Uvjeta, odredbe ugovora imati će prednost u primjeni.
d) Temeljem ovih Uvjeta PROIZVOĐAČ nastupa i kao prodavatelj betonske galanterije (u daljnjem tekstu: Roba).
e) Temeljem ovih Uvjeta kupcem se smatra svaka ona osoba čiju narudžbu je PROIZVOĐAČ prihvatio.
f) Za pravovaljanost usmenih dogovora prije ili prilikom sklapanja ugovora potrebna je suglasnost PROIZVOĐAČA u obliku pismene potvrde.
g) Ovi Opći uvjeti prodaje i isporuke vrijede za sve buduće isporuke naručitelja (kupca).

2. Ponuda i sklapanje Ugovora:

a) Ponude su neobvezujuće osim ako nije izričito drugačije ugovoreno. Njihova valjanost je naznačena na ponudi. Ponuda obuhvaća naziv proizvoda, količine, cijene, uvjete plaćanja, rokove dostave/preuzimanja i ostale uvjete.
b) Narudžba Robe se vrši isključivo putem narudžbenice pisanim putem
c) Predmet prodaje i isporuke Robe koju bi PROIZVOĐAČ trebao izvršiti, bit će usmeno ili pismeno definiran prihvatom i/ili potvrdom narudžbe robe kupca.
d) Ugovor se smatra sklopljenim na dan kada je PROIZVOĐAČ prihvatio i potvrdio narudžbu kupca.
e) PROIZVOĐAČ zadržava pravo ne prihvatiti narudžbu kupca i to isključivo iz objektivnih i ozbiljnih razloga, a o čemu najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od dana primitka narudžbe treba izvijestiti kupca.
f) Sve prodaje i isporuke Robe će se vršiti prema ovim Uvjetima, osim ukoliko nešto drugo nije posebno ugovoreno s određenim kupcem.
g) Ako kupac u roku od dva tjedna nakon primitka naše ponude ne prihvati istu, PROIZVOĐAČ ima pravo na opoziv ponude.

3. Cijena:

a) Obračun se vrši na temelju ovog važećeg cjenika u trenutku isporuke uvećano za PDV.
b) Cijena Robe se obračunava prema cjeniku važećem na dan davanja obvezujuće ponude, odnosno prihvata narudžbe kupca od strane PROIZVOĐAČA.
c) Sve cijene u veleprodajnom cjeniku ukoliko nije drugačije ugovoreno, su izražene fco skladište PROIZVOĐAČA, utovareno.
d) Kupcu će se obračunati isključivo stvarno isporučene količine Robe temeljem potpisane otpremnice.
e) Kupcu će se obračunati i palete u iznosu prema veleprodajnom cjeniku
f) Kod izvoza robe, cijene izražene u stranoj valuti biti će obračunate u kune u skladu sa srednjim tečajem HNB-a

4. Rokovi isporuke i isporuka robe:

Za sve isporuke vrijede rokovi naznačeni u obvezujućoj ponudi, odnosno, prihvatu narudžbe.

a) Rokovi isporuke Robe su naznačeni na slijedeći način:
   - A oznaka robe do 15 (petnaest) dana
   - B oznaka robe do 30 (trideset) dana
   - C prema narudžbi i posebno dogovorenom roku
b) Ukoliko kupac prije preuzimanja Robe iz bilo kojeg razloga odustane od Ugovora, dužan je PROIZVOĐAČU naknaditi štetu u iznosu do 30% (trideset posto) od ukupne vrijednosti naručene, a neisporučene Robe.
c) U slučaju više sile (npr. Kvar na postrojenju, ili kvar na postrojenju kod dobavljača repromaterijala...) PROIZVOĐAČ zadržava pravo odstupanja od dogovorenih rokova isporuke.
d) Isporukom Robe obveza PROIZVOĐAČA smatra se izvršenom.

5. Uvjeti plaćanja:

a) Uvjeti plaćanja dogovoreni su Ugovorom uz definirana sredstva osiguranja plaćanja. Ukoliko s kupcem nije sklopljen ugovor, plaćanje se vrši na temelju predračuna. Za zakašnjela plaćanja obračunavat će se zakonska zatezna kamata.

6. Pravo vlasništva:

a) Sve dok se u potpunosti ne izvrši plaćanje, isporučena roba ostaje u vlasništvu PROIZVOĐAČA.
b) Ukoliko PROIZVOĐAČ zbog neplaćanja kupca preuzme robu natrag, na temelju prava za zadržavanje vlasništva, kupac snosi troškove transporta i logistike u slučaju povrata ili daljnje prodaje robe te je dužan platiti i kaznu (Penale) u iznosu od 30% (trideset posto) od ukupne vrijednosti isporučene Robe.

7. Ispitivanje kvalitete, zaštita okoliša, jamstva i garancije:

a) PROIZVOĐAČ jamči za standard kvalitete svojih proizvoda u okviru zakonskih odredbi.
b) Uz stručni nadzor i podršku certificiranog društva, kontinuirano se na visokoj razini prati i održava kvaliteta proizvoda.
c) PROIZVOĐAČ s posebnom brigom vodi računa o zaštiti okoliša i ekologiji kao neizostavnom elementu življenja današnjice.
d) Na zahtjev kupca, PROIZVOĐAČ će kupcu dostaviti izjave o svojstvima za svaki proizvod u skladu sa zakonskim propisima i standardima.

8. Reklamacije i Prigovori kupca:

a) Kupac je dužan provjeriti podatke navedene u otpremnici, da li odgovaraju sa stvarnom isporukom.
b) Kupac je dužan u roku od 8 (osam) dana od dana isporuke Robe, dostaviti PROIZVOĐAČU pisani prigovor za sve vidljive nedostatke Robe
c) Kupac je dužan u roku 20 (dvadeset) dana od dana isporuke robe obavijestiti PROIZVOĐAČA za sve skrivene nedostatke.
d) Prigovori izvan navedenih rokova neće biti uvaženi.
e) Neznatne razlike u boji istovrsnih proizvoda betonske galanterije, te sitne razlike u strukturi, kao i Vapnene mrlje nisu predmetom reklamacije. Kada se na betonskim proizvodima ponekad stvaraju svijetle mrlje ili žuto smeđa te siva koprena radi se o tzv. Izbijanju vapna. Ono se tehnički ne može izbjeći i stoga nije predmet reklamacije jer su to prirodne pojave koje se tehnički ne mogu izbjeći! Tijekom vremena to će izbijanje pod utjecajem vremenskih

prilika i atmosferija nestati, budući da se radi o prirodnom fizičkom procesu. U posebno tvrdokornim slučajevima preporučamo čišćenje.

f) Roba za koju kupac stavlja prigovor, mora biti izdvojena, ne ugrađena, te će PROIZVOĐAČ i kupac zajednički, zapisnički utvrditi stanje Robe kao i istu fotografirati.
g) Kod vidljivih nedostataka na robi, PROIZVOĐAČ neće prihvatiti one reklamacije i štete koje su nastale po ugradnji cjelokupne količine proizvoda ili one kod kojih je izvoditelj radova trebao primijetiti nedostatke već u početnoj fazi izvođenja radova te na vrijeme prekinuti radove.
h) Pisani prigovor se podnosi na propisanom obrascu PROIZVOĐAČA koji se može pronaći na službenim internet stranicama PROIZVOĐAČA.
i) PROIZVOĐAČ ne preuzima nikakvu odgovornost za reklamacije u slučaju nepravilno izabrane robe i svih drugih subjektivnih (npr. boja ili dizajn se kupcu ne sviđa) okolnosti kod kupca, u slučaju nestručnog skladištenja, nestručne primjene uslijed nepridržavanja tehničkih uputa, ugradnje i/ili primjene prilikom neadekvatnih vremenskih uvjeta, uporabe proizvoda kojim je istekao rok trajanja, ili prilikom uporabe proizvoda PROIZVOĐAČA u kombinaciji s proizvodima drugih proizvođača.
j) Reklamiranu robu kupac ne smije staviti u daljnju prodaju sve dok PROIZVOĐAČ ne izda eventualno odobrenje za prodaju iste.
k) Reklamacija na dio robe ne daje kupcu pravo da prolongira plaćanje za ne reklamirani dio robe.

9. Povrat Robe:

a) PROIZVOĐAČ će na zahtjev kupca odobriti povrat robe uz poštivanje niže naznačenih uvjeta.
b) Ukoliko dođe do isporuke prevelike količine robe u odnosu na narudžbu kupca, ona će biti prihvaćena natrag tek nakon što je PROIZVOĐAČ pismeno obavješten o tome te ako je roba neoštećena i original zapakirana na paletama spremna za otpremu. Kupac snosi troškove transporta takvog povrata robe u slučaju da je greška nastala sa kupčeve strane.
c) Ukoliko je roba vraćena uslijed pogrešne narudžbe kupca uslijed pogrešno izraženih potrebnih količina Robe ili uslijed neopravdanog odustajanja kupca od narudžbe, mogu se vratiti o transportnom trošku kupca samo originalno zapakirani proizvodi na paletama ili u industrijskim vrećama, pri čemu PROIZVOĐAČ ima pravo zaračunati kupcu naknadu za neopravdani povrat robe u visini 30% (trideset posto) vraćenih proizvoda na ime manipulativnih troškova (utovara, pretovara, skladištenja) te na ime komercijalno administrativnih troškova.
d) Za robu za koju je proteklo od datuma isporuke više od 90 (devedeset) dana neće se prihvatiti niti će se odobriti povrat Robe
e) Roba vraćena od kupca koja nije uredno zapakirana na paletama neće biti preuzeta. Kupac prilikom povrata robe mora imati potvrdu o preuzimanju iste (otpremnicu) na kojoj su prikazani proizvodi s količinama.

10. Palete:

a) Sva roba je pakirana na OBLAK povratnim paletama i u industrijskim vrećama. Drvene palete Oblak i EURO palete te industrijske vreće su povratna ambalaža koja se naplaćuje prema važećem cjeniku.
b) Ukoliko Kupac uspije neoštećenu i očuvanu ambalažu (Oblak palete, EURO palete) prikupiti i o svom trošku vratiti PROIZVOĐAČU u roku 90 dana od dana isporuke isti će kupca odobriti za 100% zaračunate vrijednosti palete OBLAK odnosno 70% vrijednosti EURO palete, pod uvjetom da su vrijednosti ambalaže zaračunate.
c) Odobrenje za ambalažu Kupac će dobiti nakon što PROIZVOĐAČ potvrdi da su palete vraćene u očuvanom i funkcionalnom stanju.

11. Završne odredbe:

a) Sve sporove koji bi mogli proizaći iz primjene ili tumačenja pojedinih odredbi ovih Općih Uvjeta prodaje i isporuke, ugovorne strane se obvezuju rješavati mirnim putem, a ukoliko to nije moguće ugovara se nadležnost Trgovačkog suda u Zadru stalna služba Šibenik.
b) Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se od 01.02.2022. godine te važe do datuma stupanja na snagu novih izmijenjenih Uvjeta.

U Radoniću, 31. 01. 2022.